



PROCEDURA MUTUI ISYTECH: NO A IMPATTI SUL PVR!

Nell'arco del 2025 la nostra DR è stata interessata dalla sperimentazione della nuova procedura mutui privati.

In diverse occasioni come organizzazioni sindacali abbiamo rimarcato il sovraccarico che tale passaggio ha determinato per l'ufficio Mutui e soprattutto per le filiali, per le quali l'incertezza dei tempi di erogazione e le criticità della procedura in due fasi, che raccoglie le informazioni relative all'immobile solo dopo aver ottenuto l'ok alla valutazione reddituale, ha determinato importanti criticità. Abbiamo anticipatamente chiesto all'azienda di intervenire affinché tale situazione non produca impatti negativi ai fini del raggiungimento dei KPI del PVR, dato che i rallentamenti nella delibera dei mutui hanno determinato perdite di pratiche di mutuo e reclami da parte dei clienti.

Rinnoviamo alla DR la richiesta di attenzione su questo aspetto, affinché vengano sterilizzati gli impatti derivanti dalla sperimentazione. Infatti, proprio per le criticità registrate, il Responsabile di BdT ha ritenuto necessario far slittare di qualche mese l'estensione della nuova piattaforma a tutta Bdt.

Non è solo l'obiettivo mutui che insieme alle erogazioni di Finanziamenti az. Retail genera un bonus/malus di +/-3, ma di riflesso le erogazioni pesano sull'obiettivo dei Ricavi, su quello delle polizze danni No Motor e in ultimo anche sui successi.

Chiediamo alla Direzione Regionale ERM un'attenta analisi della situazione e se necessario un intervento a favore della premialità per non penalizzare le filiali e il lavoro delle colleghe e dei colleghi.

Bologna, 20/03/2026

Coordinamento Area Emilia Est Gruppo Intesa Sanpaolo

FABI-FIRST/CISL-FISAC/CGIL-UILCA-UNISIN